

2023年10月10日

お客様各位

日本アクセス株式会社

電気用品安全法上の不備に関するお知らせとお詫び

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております下記製品につきまして、電気用品安全法に抵触していたことが判明いたしました。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げるとともに、今後このような事態が再発することのないよう適正な業務処理に努め、法令遵守を徹底する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

記

1. 対象機種

モバイルバッテリー AQ627AP-K (20000mAh)

2. 不備内容

- ① 過充電の保護機能試験において、電池ブロックの電圧の測定値が4.271Vであり、上限充電電圧(4.25V)を超えていた。

0.021Vの微細な基準値からの逸脱であり、全台メーカー出荷時基準値内であることを確認しております。引き続き安心してご使用くださいませ。

また、これまでに当該電気用品に関する事故、及びクレームは発生しておりません。

ユーザー様におかれましては、説明書に記載をさせていただいております使用における警告・注意をご確認いただき、適切にご使用をいただけますようお願い申し上げます。

- ② 表示において、組電池表面の見やすい箇所に、次の表示がなかった。

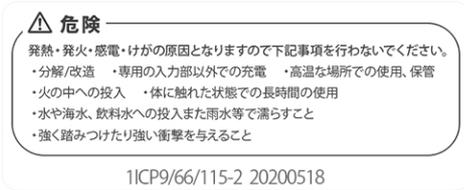
－JIS C 8711 5.1に規定する組電池の呼び方

－製造年月日

－適切な警告表示

弊社までご連絡をいただければご指定先まで、正しい記載を記しましたシールをお送りさせていただきます。ご連絡先は下記をご参照くださいませ。

■ 適切な表記内容を記載したシール



現在の表記



修正後の表記

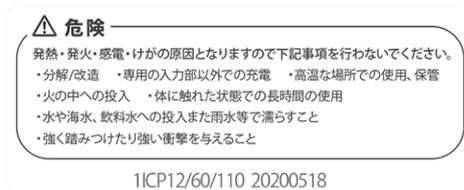
現在の表記の上部に貼付けをしてください。



また、弊社販売の類似電気用品としてAQ627AP-KN（10000mAh）におきましても同様に下記項目に関する適切な表記がございませんでした。

こちらの製品に関しましても、弊社までご連絡をいただければご指定先まで、正しい記載を記しましたシールをお送りさせていただきます。ご連絡先は下記をご参照くださいませ。

■ 適切な表記内容を記載したシール



現在の表記



修正後の表記

現在の表記の上部に貼付けをしてください。



■ 本件に関するお問合せ窓口

【電話受付】 0257-41-5011(平日 10:00-17:00)

【メール受付】 info@aqccess.com